

Human Factors baseret design øger patientsikkerheden i medicinrummet



Forstyrrelser under medicinophældning kan forårsage fejl. Den sparsomme plads gør, at sygeplejerskerne ofte forstyrrer hinanden.

Medicinrum kræver optimale forhold

Hver dag sker der medicineringsfejl på landets sygehuse. Fejl, som kan være skadelige eller direkte dødelige for patienterne. En væsentlig betingelse for, at sygeplejerskerne hælder den korrekte medicin op til patienterne er, at arbejdspladsen i medicinrummet er optimal.

Human Factors Management en effektiv løsning

Center for Kvalitet i Region Syddanmark tog derfor initiativ til at inddrage FORCE Technologys Human Factors specialister og industridesigner EYE-D Harrit & Sørensen i forbindelse med ombygning af et medicinrum på Fredericia Sygehus. Samspillet mellem de to specialister er med til at mindske risikoen for fejlmedicinering.

Årsager til fejldispensering

Der kan være mange årsager til fejldispenseringer i medicinrummet. Pilleindpakningerne ligner hinanden til forveksling, ordinationen af medicin er upræcis eller medicinen mangler. Den væsentligste årsag vurderes dog at være, at sygeplejersken bliver forstyrret eller afbrudt i sit arbejde – en forstyrrelse, som i høj grad er betinget af et dårligt medicinrumsdesign.

Hvad er Human Factors?

Human Factors har rødder i psykologien og i viden om hvordan mennesker tænker, føler og handler. Som individ og i gruppe, i samspil med teknologi, og i en given fysisk, samfundsmæssig og organisatorisk kontekst. Ved at anvende psykologiske og antropologiske metoder kan vi gennemføre usability tests og

bidrage med viden til sikkerhed, kvalitet forbedring af produkter, og til forbedring af og effektivitet samt reduktion af menneskelige fejl.

Medicinrumsdesign på Fredericia Sygehus

På Fredericia Sygehus observerede vi gennem længere tid sygeplejerskernes arbejdsgang i medicinrummet. Observationerne blev foretaget både ved direkte tilstedeværelse og ved video-observationer, som dannede grundlag for en human factors analyse. Rapporten indeholder en række anbefalinger, blandt andet indførelse af teknologi som barriere mod fejl begået ved, at sygeplejersken arbejder 'på rygmarven', de såkaldte automatiserede handlinger. Analyse og rapport blev udarbejdet i tæt dialog med EYE-D Harrit & Sørensen, og rapportens anbefalinger ligger til grund for en række væsentlige ændringer, som skulle indføres med det nye design.



Yderligere information:

Helle Boelsmand Bak, tel. +45 72 15 77 00, hbb@force.dk

Ret til ændringer uden varsel forbeholdes

FORCE Technology USA Inc.
Tel. +1 713 975 8300
FORCE Technology Rusland LLC
Tel. +7(812) 326 80 92

FORCE Technology Norway AS
Claude Monets allé 5
1338 Sandvika, Norge
Tel. +47 64 00 35 00
Fax +47 64 00 35 01
info@forcetechnology.no

FORCE Technology Sweden AB
Tallmätargatan 7
721 34 Västerås, Sverige
Tel. +46 (0)21 490 3000
Fax +46 (0)21 490 3001
info@forcetechnology.se

FORCE Technology, Hovedkontor
Park Allé 345
2605 Brøndby, Danmark
Tel. +45 43 26 70 00
Fax +45 43 26 70 11
info@forcetechnology.com
www.forcetechnology.com